

➤ **IS sťažnosti**

V tomto IS prevádzkovateľ: „Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok“, ktorý má zodpovednú osobu, spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t.j. fyzických osôb jednotlivcov) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti (nepovinné)	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
<i>evidencia sťažností</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje</i>
<i>odstúpenie sťažnosti a vyrozumenie sťažovateľa</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje</i>
<i>odloženie sťažností a upovedomenie sťažovateľa</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje</i>
<i>prešetrovanie sťažností</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov, teda osobitnej kategórie osobných údajov</i>
<i>vyrozumenie sťažovateľa o výsledku</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje, nie je vylúčené ani spracúvanie citlivých údajov, teda osobitnej kategórie osobných údajov</i>
<i>opakované sťažnosti</i>	<i>zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov</i>	<i>Fyzická osoba jednotliviec (nepodnikateľ):</i> - <i>sťažovateľ,</i> - <i>zástupca sťažovateľa,</i> - <i>osoba, proti ktorej sťažnosť smeruje,</i> - <i>iné fyzické osoby.</i>	<i>Bežné osobné údaje</i>

--	--	--	--

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas plynutia úložnej doby určenej v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a platného registratúrneho plánu (*interného predpisu schváleného príslušným archívom*), ak ich obsahujú registratúrne záznamy; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú jednak tretie strany, ktoré majú na ne nárok na základe platných právnych predpisov (*najmä súdy, kontrolné orgány*), ako aj ostatní príjemcovia: samotné dotknuté osoby, oprávnené osoby, sprostredkovateľ, ak pôsobí

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (*osoby v pracovnoprávnom vzťahu*), sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutých osôb cezhraničný prenos do tretej krajiny (*mimo EÚ a EHS*), resp. medzinárodnej organizácie.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov.